

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS

CRITERIUM PRODUCTIONS

1. BEGRIPPEN

- 1.1 **Evenement:** Iedere door Organisatie georganiseerde activiteit zoals (muziek)-uitvoeringen, horeca, festivals, optochten en / of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
- 1.2 **Bezoeker:** Iedere (rechts)persoon die een Toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door Organisatie georganiseerd Evenement en ook iedere persoon die zich toegang wenst te verschaffen (en/of toegang heeft verschaft) tot een Evenement.
- 1.3 **Locatie:** De feitelijke plaats van het Evenement evenals alle gebouwen, terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen of waarop het Evenement plaatsvindt.
- 1.4 **Toegangsbewijs of Toegangsbewijzen:** een door of namens de Organisatie verstrekt (digitaal) document (zoals een door of namens de Organisatie verstrekte barcode), waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement of deel daarvan.
- 1.5 **Coins / Consumptiemunten:** door de Organisatie uitgegeven munten, die Bezoekers tegen een door de Organisatie vastgesteld bedrag kunnen aanschaffen, en die tijdens het Evenement op daartoe door de Organisatie aangewezen plaatsen als betaalmiddel kunnen worden gebruikt.
- 1.6 **Organisatie:** Criterium Productions (Indicator), statutair gevestigd te Groningen (KvK: 01159106) en tevens de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van een Evenement.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk onderdeel uit van - iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op de door de Organisatie aan Bezoeker te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via (of door bemiddeling van) door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie voor zover deze worden geëxploiteerd door Organisatie (zoals de aanschaf van Coins, drank- en etenswaren en/of merchandise).
- 2.4 Voor een Evenement gelden eveneens huisregels. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en de Organisatie en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement. De Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met die huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.
- 2.5 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de Organisatie ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.6 Indien een Bezoeker ook een Toegangsbewijs of Toegangsbewijzen voor derden bestelt, verklaart hij gemachtigd te zijn om namens die derden deze algemene voorwaarden te accepteren en die derden te zullen wijzen op toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

3. TOEGANGSBEWIJZEN

- 3.1 De overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker komt tot stand (1) op het moment dat de Bezoeker één of meer Toegangsbewijzen voor een Evenement /koopt of krijgt van de Organisatie of van een door de Organisatie daartoe aangewezen officieel (voor)verkoopadres, dan wel (2) door inlevering van een Toegangsbewijs of het tonen daarvan door een persoon om zich toegang te verschaffen tot het Evenement.
- 3.2 Bezoeker kan een gesloten overeenkomst niet wijzigen of ontbinden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen hem dat recht zou toekennen.
- 3.3 De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanvaarding tot het aangaan van een overeenkomst van Bezoeker te weigeren of een overeenkomst te ontbinden indien daarvoor een redelijke grond bestaat (bijvoorbeeld ingeval door eerdere omstandigheden een Bezoeker toegang tot Evenementen is ontzegd), dan wel aan de toegang tot het Evenement aanvullende voorwaarden te verbinden.

- 3.4 De Organisatie verschaft aan Bezoeker eenmalig het Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen voor het betreffende Evenement op een door de Organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail). De Bezoeker verklaart over deugdelijke middelen (zoals een printer) te beschikken om het Toegangsbewijs fysiek te kunnen tonen bij de ingang van het Evenement.
- 3.5 De Organisatie zal een nadere procedure van toepassing kunnen verklaren, die Bezoeker na de betaling van een Toegangsbewijs moet doorlopen om het Toegangsbewijs geldig te laten zijn of te ontvangen. Deze procedure kan er bijvoorbeeld uit bestaan dat Bezoeker de naam (namen) van Bezoekers moet doorgeven voordat de Toegangsbewijzen aan hem worden verstrekt. De Organisatie kan ook verlangen dat deze procedure voor een bepaalde datum voorafgaand aan het Evenement volledig moet zijn doorlopen. Bezoeker zal daaraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 3.6 Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het Evenement.
- 3.7 Alleen de houder van het Toegangsbewijs op wiens naam het Toegangsbewijs is gesteld en die het Toegangsbewijs als eerste toont bij het Evenement krijgt toegang tot het Evenement. De Organisatie is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is.
- 3.8 Het Toegangsbewijs geeft slechts toegang tot de delen van de Locatie en/of Evenement zoals dat door de Organisatie en/of op dat Toegangsbewijs uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt.
- 3.9 De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door de Organisatie dan wel een door de Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekt Toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.

4. VERBOD DOORVERKOOP TOEGANGSBEWIJZEN

- 4.1 Het is de Bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisatie, Toegangsbewijzen voor een Evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag voor het Toegangsbewijs ontvangt dan de laagste van de navolgende twee bedragen: (1) het bedrag dat Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft voldaan, of (2) de prijs die de Organisatie voor die tickets heeft vastgesteld. Indien in strijd met het voorgaande zou zijn gehandeld, is de Organisatie bevoegd een Toegangsbewijs ongeldig te verklaren zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag.
- 4.2 De Organisatie kan aan een toegestane doorverkoop nadere voorwaarden verbinden. Die voorwaarden kunnen bijvoorbeeld bestaan uit een verplicht te doorlopen procedure om de overdracht te realiseren. De Organisatie kan daarvoor redelijke kosten in rekening brengen.
- 4.3 Bij overtreding van dit artikel is de Organisatie gerechtigd om de koper van het Toegangsbewijs, de toegang tot het Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de Bezoeker te verhalen.

5. TOEGANG TOT HET EVENEMENT

- 5.1 Alleen een origineel, geldig, ongebruikt en onbeschadigd Toegangsbewijs geeft toegang tot het Evenement.
- 5.2 De Organisatie kan besluiten om Bezoeker te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Bezoeker toegang heeft, hierna te noemen "ID-middel". De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het Evenement en op de Locatie op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van die verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de Bezoeker verwijderd worden van de Locatie en de verdere toegang worden ontzegd.
- 5.3 De Bezoeker zal bij het bezoeken van de Locatie de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en door haar ingeschakelde derden (zoals beveiligers) en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.
- 5.4 Bij of voor het betreden van de Locatie, op de Locatie en tevens tijdens het Evenement kan de Bezoeker worden gevisiteerd en kunnen door hem meegebrachte zaken (zoals tassen) doorzocht worden. De Bezoeker stemt daarmee uitdrukkelijk in en zal daaraan steeds en per omgaande medewerking verlenen. De Organisatie zal de wijze bepalen waarop deze controle redelijkerwijs gaat plaatsvinden, bijvoorbeeld door beveiligers,

detectiepoorten en/of op een andere wijze. Indien de Bezoeker daaraan geen medewerking zou verlenen, wordt aan de Bezoeker de toegang tot de Locatie ontzegd.

- 5.5 De Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het Evenement en/of de Locatie in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek moet worden getoond.
- 5.6 Minimumleeftijd voor de toegang tot het Evenement is 18 jaar, tenzij anders is aangegeven.
- 5.7 Toegang tot het Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. Beide tijden staan vermeld op het Toegangsbewijs en/of op de website van het Evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Evenement.
- 5.8 De Organisatie kan besluiten om bepaalde delen van de Locatie (zoals bepaalde of meerdere podia of bepaalde eetgelegenheden) gedurende bepaalde tijden te sluiten of slechts voor bepaalde Bezoekers geopend te houden. Het is Bezoeker dan niet toegestaan die delen van de Locatie te betreden.
- 5.9 Mede in verband met de veiligheid is het na binnenkomst niet mogelijk om de Locatie tijdelijk te verlaten, tenzij de Organisatie daarmee uitdrukkelijk zou instemmen. Aan die instemming kan de Organisatie voorwaarden verbinden.
- 5.10 Het is de Bezoeker slechts toegestaan om de volgende zaken bij zich te dragen op het moment dat de Locatie wordt betreden, tenzij anders is vermeld in de huisregels van het betreffende Evenement of tenzij ten aanzien van bepaalde delen van de Locatie meer zaken worden toegestaan:
 - 5.10.1 toegestaan (voor persoonlijk gebruik)
 - 5.10.1.1 kleding, schoenen, poncho, (zonne)bril, lenzen, pet;
 - 5.10.1.2 mobiele telefoon en powerbank;
 - 5.10.1.3 sleutels, portemonnee;
 - 5.10.1.4 zonnebrand in tube van maximaal 100 ml.;
 - 5.10.1.5 medicijnen (waaronder ook wordt verstaan neusspray en middelen i.v.m. hooikoorts), hierna te noemen "Medicijnen";
 - 5.10.1.6 lippenbalsem;
 - 5.10.1.7 rugzak klein (< 25 cm);
 - 5.10.1.8 gehoorbescherming (oordoppen);
 - 5.10.1.9 sigaretten en aansteker;
 - 5.10.1.10 poncho;

Andere zaken dan hiervoor genoemd, zijn niet toegestaan, hierna "Niet toegestane zaken". Zonder te streven naar het weergeven van een limitatieve lijst met Niet toegestane zaken, volgt hierna een opsomming van enkele zaken die niet zijn toegestaan:

- 5.10.2 voorbeelden van Niet toegestane zaken
 - 5.10.2.1 eten en drinken (behalve kauwgom voor persoonlijk gebruik);
 - 5.10.2.2 glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen;
 - 5.10.2.3 verdovende middelen en middelen die invloed hebben op de gemoedstoestand (drugs: zoals ook lachgas);
 - 5.10.2.4 huisdieren;
 - 5.10.2.5 vloeistoffen zoals (spuitbussen met) deodorant, aanstekergas en parfum;
 - 5.10.2.6 kleding met discriminerende (zoals nationalistische en/of racistische), beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen en tevens kleding met -tekens of clubuitingen (zoals voetbalshirts);
 - 5.10.2.7 professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur en selfie sticks;

Een Bezoeker die bij de toegangscontrole één of meerdere Niet toegestane zaken bij zich heeft, zal de toegang tot het Evenement worden geweigerd, zonder enig recht op restitutie. Indien een Bezoeker de Locatie reeds heeft betreden en één of meerdere Niet toegestane zaken worden bij een Bezoeker aangetroffen, dan kan de Organisatie die Bezoeker van de Locatie verwijderen (zonder enig recht op restitutie) en tevens de toegang tot toekomstige Evenementen ontzeggen. De Organisatie kan bovendien bij wet of wettelijk voorschrift verboden zaken onder zich nemen, met als doel deze aan de politie te overhandigen.

- 5.11 Het is slechts toegestaan om Medicijnen mee naar het Evenement te nemen, indien:
 - 5.11.1 de Medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten; en

5.11.2 zijn voorzien van de originele bijsluiter; en

5.11.3 aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.

Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of de Organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is de Organisatie bevoegd om de Bezoeker de toegang te weigeren, zonder enig recht op restitutie. Indien Bezoeker toch toegang wenst te verkrijgen, dient hij de medicijnen aan Organisatie af te geven, zonder dat de Organisatie gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

6. COINS / CONSUMPTIEMUNTEN

6.1 Er kan tijdens Evenementen en op de Locatie alleen betaald worden met de door de Organisatie verkochte Coins, tenzij anders aangegeven door de Organisatie. Coins zijn en blijven eigendom van de Organisatie.

6.2 Coins kunnen zowel voorafgaande aan het Evenement (indien aangeboden) als op de Locatie gekocht worden.

6.3 Iedere editie van ieder Evenement kent zijn eigen Coins die alleen gedurende die editie van het Evenement geldig zijn. Gekochte Coins worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

6.4 Het is Bezoeker niet toegestaan om Coins (door) te verkopen.

7. VERPLICHTINGEN BEZOEKERS

7.1 Op de Locatie zijn toiletvoorzieningen aanwezig. Deze zijn gratis toegankelijk, tenzij anders vermeld. De Bezoeker is verplicht die voorzieningen te gebruiken. Poepen of plassen op andere plaatsen dan in de toiletvoorzieningen, is ten strengste verboden.

7.2 Roken is verboden in alle binnen locaties/overdekte locaties op de Locatie.

7.3 Het gooien van drank of het gooien van voorwerpen is verboden.

7.4 Bezoekers kunnen – naast toegang tot het Evenement – tevens extra's kopen of ontvangen, zoals gratis eten, drinken of toegang tot bepaalde voor andere Bezoekers afgesloten delen van de Locatie. Bezoekers mogen zaken (zoals een polsbandje) dat hen toegang tot die extra's geeft, en/of die extra's zelf, nimmer aan anderen verstrekken.

7.5 Het is verboden eigendommen van de Organisatie of derden mee te nemen of beschadigen. Het wegnemen of beschadigen van eigendommen van de Organisatie of derden, wordt beschouwd als diefstal of vernieling. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie.

7.6 Het is de Bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op het Evenement of de omgeving daarvan wordt verstoord of dat daar overlast wordt veroorzaakt (bijvoorbeeld door het plegen van strafbare feiten).

7.7 Het is verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie goederen te verkopen op of rondom de Locatie voor, tijdens en na een Evenement. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie is het verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van de Locatie in de breedste zin van het woord reclame te maken. Dit verbod ziet onder meer op het maken van reclame voor andere evenementen of zaken. Iedere vorm van het maken van reclame (zoals door flyers of stickers te verspreiden, posters op te hangen of Bezoekers aan te spreken) is verboden. Bezoeker is een boete verschuldigd van ten minste € 1.000,- per overtreding, indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel of indien hij daartoe opdracht zou hebben gegeven, onverminderd het recht van de Organisatie om aanspraak te maken op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

7.8 Het is voor de Bezoeker die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt, niet toegestaan om alcoholische dranken te kopen, bij zich te dragen, te drinken en/of te proberen om alcoholische drank te bemachtigen.

7.9 Het is de Bezoeker, ongeacht zijn of haar leeftijd, niet toegestaan om alcoholische drank (al dan niet tegen betaling) te verstrekken aan iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft.

7.10 Organisatie heeft het recht om de Bezoeker die in strijd met één of meerdere bepaling(en) van dit artikel handelt, te verwijderen van de Locatie, zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld en de Organisatie is bevoegd de Bezoeker de toegang te weigeren bij toekomstige Evenementen. De Bezoeker is bovendien gehouden om eventuele aan de Organisatie opgelegde boetes in verband met zijn handelen volledig aan de Organisatie te vergoeden.

7.11 Tijdens het Evenement kunnen opnames gemaakt worden. De Bezoeker geeft door het betreden van de plaats van het evenement, stilzwijgend toestemming aan Organisatie om video- en foto-beelden te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te exploiteren.

8. OVERMACHT

8.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc. heeft Organisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of het Evenement te annuleren. De Bezoeker gaat hier automatisch mee akkoord en kan geen beroep doen op restitutie van de vergoeding welke staat vermeld op het Toegangsbewijs. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- gevolgschade;
- immateriële schade;
- schade veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid van hulppersonen van Organisatie.

8.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Organisatie wordt geannuleerd, zal Organisatie uitsluitend verplicht zijn aan de Bezoeker de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het Toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door de Bezoeker aan dit (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs voor het (geannuleerde) Evenement. Indien restitutie volgt dan heeft Organisatie het recht om €2,50 per transactie in te houden op de restitutiebedrag ter dekking van gemaakte kosten. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement tenzij anders is vermeld.

8.3 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Organisatie wordt verschoven naar een andere datum blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is diegene gerechtigd het Toegangsbewijs in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke op het Toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs aan het (voor)verkoopadres overlegt. Indien het Evenement verplaatst is naar een latere datum kan de Bezoeker geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als diegene het betreffende Toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het Evenement plaatsvindt. Indien het Evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het Toegangsbewijs vervalt het recht van de Bezoeker op teruggave van de vergoeding als hij zijn Toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het Toegangsbewijs, inlevert bij een (voor)verkoopadres. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed. Ook kan de Bezoeker geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

9. AANSPRAKELIJKHEID ORGANISATIE

9.1 De aansprakelijkheid van de Organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het aan de Bezoeker te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is de Organisatie nimmer aansprakelijk.

9.2 De Bezoeker is een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van de Organisatie. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert.

9.3 Het betreden van de Locatie en het bezoeken van het Evenement geschiedt geheel op eigen risico. Kluisjes voor het opbergen van waardevolle spullen zijn -al dan niet tegen vergoeding- op de Locatie beschikbaar, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van een kluisje is geheel op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de Bezoeker.

- 9.4 Het gebruik van de Bezoeker van transportdiensten van De Organisatie zoals onder andere maar niet uitsluitend pendelbussen die ingezet worden door de Organisatie of op verzoek van de Organisatie zijn eveneens geheel op eigen risico van Bezoeker.
- 9.5 De Bezoeker verklaart zich er mee bekend dat tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen. De Organisatie geeft de Bezoeker het advies om het gehoor tijdens het Evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plek te gaan waar geen of minder luide muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.
- 9.6 Wijzigingen of afwijkingen in het programma die plaatsvinden na aankoop van het Toegangsbewijs geven geen recht op ongedaan making van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.
- 9.7 De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop artiesten / acts invulling geven aan hun bijdrage aan het Evenement.

10. ONTBINDING

De Organisatie heeft altijd het recht om de overeenkomst met de Bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd. Aangeschafte kaarten zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling zal het volledige aankoopbedrag (exclusief de door de Bezoeker betaalde fee) worden terugbetaald aan de Bezoeker. De Bezoeker kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Als een bestelling wordt geannuleerd nadat aan de Bezoeker een Toegangsbewijs is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling van het aankoopbedrag worden overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker

11. RECHTEN VAN ORGANISATIE

- 11.1 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Organisatie gerechtigd de koop te ontbinden of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het Toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Organisatie, al dan niet via een (voor)verkoopadres of het ticket exchange platform, heeft voldaan.
- 11.2 Organisatie behoudt zich het recht voor de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien Organisatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement.
- 11.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het Toegangsbewijs is Organisatie gerechtigd de houder van dit Toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die diegene hierdoor lijdt.
- 11.4 De artiest of (als de artiest daarom verzoekt) Organisatie is gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

12. SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands.
- 12.3 De Rechtbank te Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 12.4 Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een Bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de Bezoeker gerechtigd om binnen één maand nadat de Organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Contact:

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden dan kunt u contact opnemen via info@criteriumproductions.nl